



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด กลุ่มงานสารสนเทศฯ โทร. สป. มท. ๗๑๗๕๘

ที่ พท ๐๐๑๙.๔/๔๕ วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานมิติที่ ๒ “สำนักงานสะดวก” ตามแนวทางการขับเคลื่อน พช. ใสสะอาด

เรียน พัฒนาการจังหวัดพัทลุง

๑. ต้นเรื่อง

ตามที่ กรมการพัฒนาชุมชน ได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน “พช. ใสสะอาด” เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชน ส่งเสริมความโปร่งใส และพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยกำหนดให้มีการสรุปผลการดำเนินงาน มิติที่ ๒ “สำนักงานสะดวก” (ตัวชี้วัดที่ ๔.๑) เสนอต่อผู้บังคับบัญชา ที่กำกับดูแลหน่วยงานเพื่อทราบ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาระดับจังหวัด สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพัทลุง ได้ดำเนินการขับเคลื่อน และรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน “สำนักงานสะดวก” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง เพื่อโปรดทราบ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๒.๑ ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการและแผนปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม ในสถานที่ทำงาน

สำนักงานฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และบริการประชาชน โดยยึดหลัก ๕ส (สะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย) มีการจัดระเบียบพื้นที่ ส่วนกลางและโต๊ะทำงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งขับเคลื่อนมาตรการลดและคัดแยกขยะ (Zero Waste) รมรงค์ลดการใช้พลาสติก ตลอดจนมีมาตรการประหยัดพลังงานที่ชัดเจน เช่น การกำหนดเวลาเปิด-ปิด เครื่องปรับอากาศ และการปิดไฟเมื่อไม่ใช้งาน ซึ่งบุคลากรทุกคนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

๒.๒ ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการจากผู้รับบริการ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจ มีผู้รับบริการตอบแบบประเมิน อย่างสมบูรณ์ จำนวนทั้งสิ้น ๗ ราย โดยสามารถจำแนกรายละเอียดพฤติกรรมบริการได้ดังนี้

๒.๒.๑ ภารกิจหรือเรื่องที่ติดต่อราชการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- งานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จำนวน ๔ ครั้ง
- งานส่งเสริมผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP และวิสาหกิจชุมชน จำนวน ๓ ครั้ง
- งานระบบข้อมูล TPMAP และแพลตฟอร์ม Click ชุมชน จำนวน ๑ ครั้ง

๒.๒.๒ ช่องทางการติดต่อรับบริการ

- เดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน (Walk-in) จำนวน ๔ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๕๗.๑๔
- ติดต่อผ่านช่องทางออนไลน์ (Facebook, อีเมล, ระบบ e-Service) จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖

๒.๒.๓ ภาพรวมความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดพัทลุง อยู่ในเกณฑ์ระดับดีเยี่ยม โดยมีรายละเอียดระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับมากที่สุด: จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓
- ระดับมาก: จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗

๒.๓ ผลตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ด้านการให้บริการ
จากการตรวจสอบข้อมูลผ่านช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและระบบรับเรื่องร้องเรียนของ
สำนักงานฯ (ได้แก่ กล่องรับความคิดเห็น, เว็บไซต์สำนักงานฯ และช่องทางติดต่อสื่อสารอื่นๆ) ในรอบการ
ประเมินที่ผ่านมา พบว่า ไม่มีการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการให้บริการจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
แต่อย่างใด

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวฉันทชนก ฉิมเอี้ยด)

นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ



(นางสายใจศิริ เพชรสงสุรณ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนารัฐบาล

-๑๓๕ / ๑๓๕



(นายประโมทย์ คำจวนลม)

พัฒนาการจังหวัดพัทลุง